

1. **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für sämtliche zwischen dem Anbieter Philipp Wachtel und dem Kunden abgeschlossenen Verträge, einschließlich IT-Dienstleistungen, Webseitenprogrammierung, Hosting von Online-Diensten, Beratungsdienstleistungen und Hinweisen zu Urheber- und Nutzungsrechten von Fotos.
2. **Leistungen und Honorar**

2.1 Der Anbieter erbringt IT-Dienstleistungen, programmiert Webseiten, hostet Online-Dienste und bietet Beratungsdienstleistungen gemäß individueller Vereinbarung.

2.2 Das Honorar für IT-Dienstleistungen, Webseitenprogrammierung, Hosting von Online-Diensten und Beratungsdienstleistungen richtet sich nach der getroffenen Vereinbarung bzw. Angebot und beinhaltet alle spezifizierten Leistungen.

2.3 Unsere regulären Service- und Supportzeiten sind von Montag bis Freitag jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr. Es werden gegebenenfalls folgende Aufschläge berechnet:

 - Mo-Fr 17-20 Uhr 50 %
 - Samstag 9-20 Uhr 50 %
 - Alle weiteren Zeiten, regionale und bundeseinheitliche Feiertage 100 %.

Die Berechnung der Dienstleistungen erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten. Es werden mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.
3. **Nutzungsrechte für Webinhalte, Online-Dienste und Beratungsergebnisse**

Die Nutzungsrechte an den erstellten Webinhalten, der Website, den gehosteten Online-Diensten und den Ergebnissen von Beratungsdienstleistungen werden dem Kunden entsprechend der getroffenen Vereinbarung übertragen.
4. **Webhosting, Domain, Hosting von Online-Diensten und Beratungsdienstleistungen**

4.1 Der Anbieter bietet Webhosting-Services, Domain-Bereitstellung, Hosting von Online-Diensten und Beratungsdienstleistungen, sofern dies in der individuellen Vereinbarung festgelegt ist.

4.2 Die Laufzeit von Webhosting, Domain-Services, Hosting von Online-Diensten und Beratungsdienstleistungen richtet sich nach den vertraglichen Vereinbarungen bzw. dem Angebot und den entsprechenden Zahlungsmodalitäten.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Umsetzung der Beratungsdienstleistungen erforderlichen Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, notwendige rechtliche Angaben für Webseiten wie Impressum, Datenschutzerklärung und AGBs, vollständig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

4.4 Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der bereitgestellten Informationen und erklärt sich bereit, den Anbieter von jeglicher Haftung in Bezug auf rechtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit den bereitgestellten Informationen freizustellen.
5. **IT-Dienstleistungen**

5.1 Die erbrachten IT-Dienstleistungen umfassen die spezifizierten Leistungen gemäß individueller Vereinbarung bzw. Angebot.

5.2 Die Laufzeit und der Umfang der IT-Dienstleistungen werden in separaten Absprachen oder Verträgen festgehalten.

5.3 Für sinnlose Vorgänge besteht kein Regelungsbedarf.
6. **Beratungsdienstleistungen**

6.1 Die Beratungsdienstleistungen beinhalten die spezifizierten Leistungen gemäß individueller Vereinbarung.

6.2 Die Laufzeit und der Umfang der Beratungsdienstleistungen werden in separaten Absprachen oder Verträgen festgehalten.
7. **Urheber- und Nutzungsrecht für Fotos**

7.1 Die erstellten Fotos unterliegen dem Urheberrecht des Anbieters.

7.2 Der Kunde erwirbt ein einfaches Nutzungsrecht an den Fotos für die vertraglich vereinbarten Zwecke.

7.3 Jegliche weitere Verwendung, insbesondere Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.
8. **Zahlungsbedingungen und Verzugsfolgen**

8.1 Das Honorar ist für alle erbrachten Leistungen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, sofern keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

8.2 Bei verzögerter Zahlung werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten bei privaten Endkunden bzw. eine Mahnpauschale von 40.-€ zzgl. einem Verzugszins von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz bei Geschäftskunden gemäß § 288 BGB berechnet. Der Anbieter behält sich vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

8.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug weitere Leistungen auszusetzen und Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

8.4 Neukunden sind verpflichtet, das Honorar für den ersten Auftrag per Vorkasse zu begleichen.

8.5 Kosten für angebotene Hardware- und Softwareleistungen von mehr als 300,- € sind vor Beginn der Leistungen per Vorkasse zu bezahlen.
9. **Stornierung und Verschiebung**

Stornierungen und Verschiebungen von IT-Dienstleistungen, Webseitenprogrammierung, Hosting von Online-Diensten und Beratungsdienstleistungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung und können mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.
10. **Haftung und Gewährleistung**

Der Anbieter haftet für Schäden nur im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, insbesondere im Zusammenhang mit der Webseitenprogrammierung und -bereitstellung, dem Hosting von Online-Diensten, den erbrachten IT-Dienstleistungen und Beratungsdienstleistungen.
11. **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.